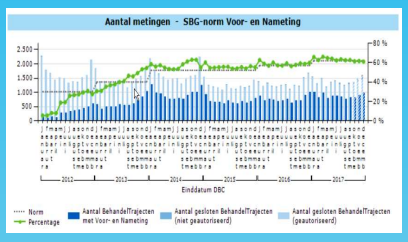
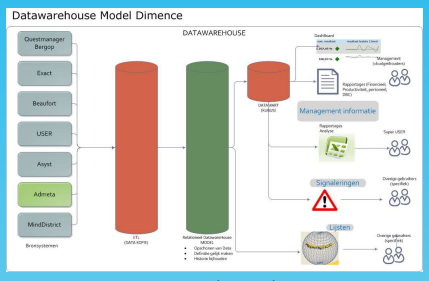
LEREN EN VERBETEREN
DOOR VERGELIJKEN VAN UITKOMSTEN

Erik de Groot, stafadviseur, ROM en CQi-coördinator

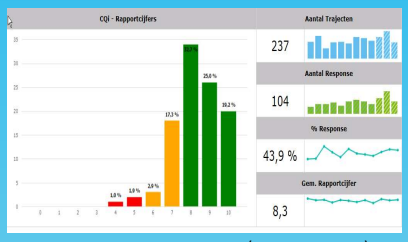
BASISVOORWAARDEN ZIJN OP ORDE



VOLDOENDE METINGEN: ROM-PERCENTAGES ZIJN AL GERUIME TIJD OP ORDE



DATA UIT HET EPD (USER) EN ANDERE APPLICATIES (ZOALS QUESTMANAGER) KUNNEN WORDEN GEKOPPELD IN HET DATAWAREHOUSE (EIGEN PRODUCT)



FEEDBACK OP ONDERDELEN (ZOALS DE CQI) IS BESCHIKBAAR OP TEAM/KRING-NIVEAU

1. MINDFIT (BASIS GGZ)

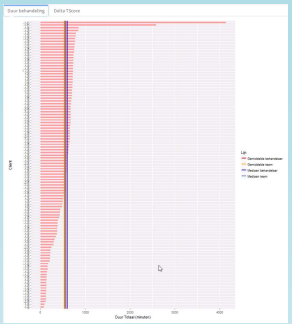
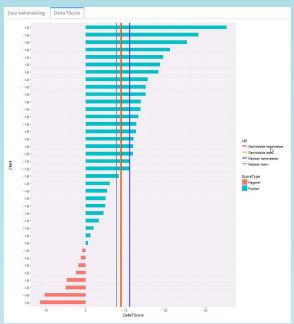
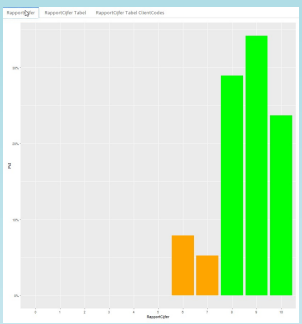
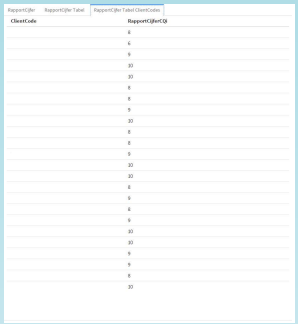
DE MANAGER BESPREEKT IN HET REGULIER OVERLEG MET DE KRINGEN DE UITKOMSTEN VAN DE KRING IN VERGELIJKING MET ANDERE KRINGEN.
DE UITKOMSTEN ZIJN DELTA T (OQ-45), RAPPORTCIJFER CQI, KOSTPRIJS EN DUUR (MINUTEN).

Meer weergeven	Details cliëntenpopulatie	Behandeluitk. (ΔT)	Cijfer CTO	KostprijsTotaal	DuurTotaal (minuten)	ΔT	CTO	€	Duur
Dimence Groep (2015)	n= 1022	9,2	8,3			Rangorde			
Kring	n= 59	11,0	8,3	€		1	8	14	12
Kring	n= 77	10,4	8,3	€		2	7	1	7
Kring	n= 59	10,3	7,9	€		3	14	4	11
Kring	n= 58	10,0	8,4	€		4	6	5	3
Kring	n= 82	9,9	8,7	€		5	1	3	2
Kring	n= 38	9,5	8,5	€		6	4	16	14
Kring	n= 31	9,4	8,4	€		7	5	15	16
Kring	n= 74	9,2	8,1	€		8	12	2	4
Kring	n= 94	9,1	8,6	€		9	3	13	15
Kring	n= 33	9,0	8,2	€		10	11	10	8
Kring	n= 48	8,8	8,2	€		11	10	8	9
Kring	n= 126	8,5	7,8	€		12	15	7	5
Kring	n= 96	8,5	8,3	€		13	9	11	13
Kring	n= 48	8,4	8,1	€		14	13	12	10
Kring	n= 52	7,6	7,8	€		15	16	9	1
Kring	n= 47	7,0	8,6	€		16	2	6	6

2. DIMENCE (SPECIALISTISCHE GGZ)

DE TEAMS VAN DE DIVISIE 'SPECIALISTISCHE DIAGNOSTIEK EN BEHANDELING' SPREKEN AF MET WELKE INDICATOREN ZIJ VAN ELKAAR GAAN LEREN.
VOORBEELD TEAMS ANGST EN STEMMING (PROJECT GOEDE BEHANDELUITKOMSTEN):

- DEELNEMERS: TEAMLEIDERS VAN DE VIJF TEAMS ANGST EN STEMMING (ALMELO, ZWOLLE, DEVENTER, TWELLO, ZUTPHEN)
- UITGANGSPUNT: STARTEN MET BESTAANDE DATA, VERVOLGENS AFSTEMMEN OVER NIEUW TE VERZAMELEN DATA
- KEUZE INDICATOREN:
  - A. KLANTWAARDERING (CQI)
  - B. SYMPTOOMREDUCTIE (BSI)
  - C. DUUR (MINUTEN)
  - D. DOORLOOPTIJD (WEKEN)
  - E. KOSTEN
  - F. RECIDIVE
  - G. WACHTTIJD

3. PILOT: FEEDBACK VOOR DE INDIVIDUELE BEHANDELAAR

DE BEHANDELAAR KAN ZIJN EIGEN UITKOMSTEN RAADPLEGEN EN VERGELIJKEN MET DE GEMIDDELDE UITKOMSTEN VAN ZIJN TEAM/KRING.
HUIDIGE UITKOMSTEN: DUUR (MINUTEN), DELTA T, RAPPORTCIJFER CQI.