

Leren van ROM uitkomsten bij FACT-teams

Achtergrond

Emergis heeft de doelstelling te leren van ROM uitkomsten op individueel- en teamniveau. In de behandeling worden gegevens op individueel niveau bekeken op behandeluitkomst. Om echter ook op teamniveau te kunnen leren van deze uitkomsten, is een analyse op geaggregeerde data nodig.

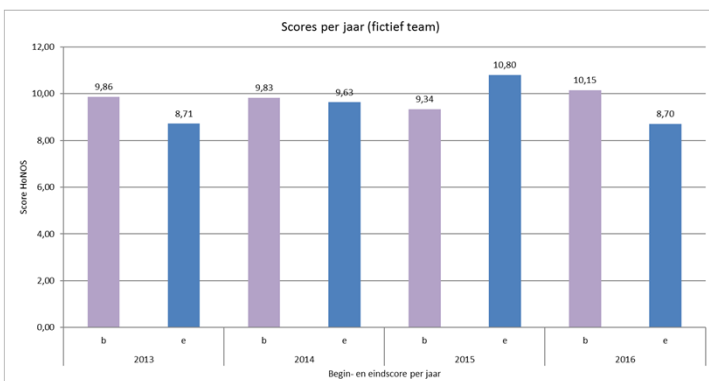
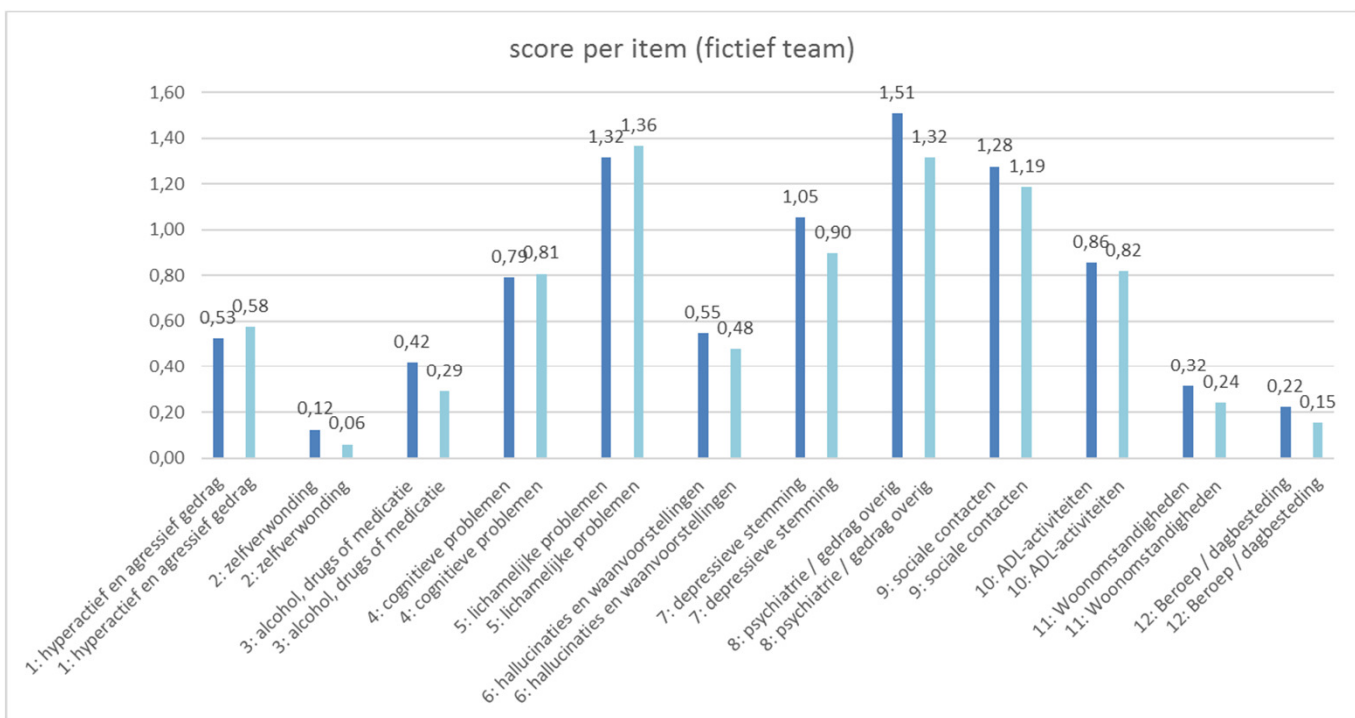
Doelstelling

De insteek van de analyse was op een laagdrempelig niveau het team inzicht te geven in het behandelresultaat. Met als voornaamste doel: discussie over de resultaten in het team en vanuit deze discussie mogelijkheden tot verbetering bespreken.

Methode

Om te leren van data is een analyse gemaakt van de HoNOS-uitkomsten, omdat dit het instrument is waar FACT-teams gebruik van maken. Daarvoor zijn de resultaten van de HoNOS-vragenlijsten uit het interne informatiesysteem gehaald. Deze resultaten zijn in Excel geordend op begin- en eindscore per jaar op teamniveau. Om de discussie op gang te brengen is voor elk team de begin- en eindscore op itemniveau geanalyseerd.

De resultaten uit deze simpele analyse zijn in elk team gepresenteerd. Aan het eind van de presentatie is gevraagd naar opvallende zaken voor het team en hun verklaring daarvoor.



Conclusie

De uitkomsten van de analyse zijn niet het belangrijkste resultaat van de analyse. Daar is namelijk veel discussie over te voeren. Het belangrijkste is de discussie over de resultaten. Samen achterhalen wat het verhaal is achter de resultaten. Waarom scoort een team op een bepaald item, in een bepaald jaar of bij een bepaalde doelgroep beter? En hoe kan dit verbeterd worden?

Soms zijn hier aanvullende gegevens voor nodig, maar het algemeen geeft een basisanalyse al voldoende input om deze discussie te voeren. En hiervan met elkaar te leren.