

Leonique Niessen

Bedrijfskundige in de zorg

Directeur Santeon 2010-2017

Raad van Toezicht Equipe Zorgbedrijven

Raad van Toezicht Stichting Huisartsenposten Midden Brabant

Raad van Toezicht Reinaerde (per 15 mei 2018)



Waarom sta ik hier als dagvoorzitter ?

Santeon is landelijke ziekenhuisgroep van 7 topklinische ziekenhuizen

Strategische samenwerking

Netwerkorganisatie, van 26.000 professionals

Grote patientaantallen: 1 op de 8 patiënten bezoekt een Santeon ziekenhuis

Kwaliteitsmerk

Koploper in de cure op waardegedreven zorg

Delen van ervaringen en lessons learned

WAT ROEPT WAARDEGEDREVEN ZORG BIJ U OP ?

Samen werken aan kwaliteit

‘Alleen loop je harder, samen kom je verder’

- Overtuiging: verbeteren kan je niet alleen, leren van gelijkgestemden (omvang, behandelingen, casemix)
- Essentieel: elkaar kennen, vertrouwde omgeving en juiste data
- Geen verantwoording of afrekening
- Externe transparantie
- Samenwerken kost tijd, vraagt vertrouwen en investeringen

Value Based Health Care: het maximaliseren van de waarde voor de patiënt tegen de laagste kosten

Patiënt met aandoening wordt behandeld



Diagnose

Behandeling

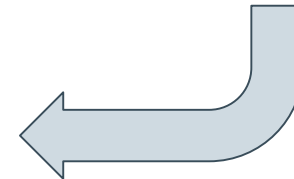
Nazorg



Welke *uitkomsten* vinden patiënten belangrijk?

1. Gezondheidsstatus
2. Herstelproces (duur)
3. Duurzaamheid van behandeling

$$\text{Waarde} = \frac{\text{Uitkomsten}}{\text{Kosten}}$$



VBHC is een andere manier van denken en werken

- Gaat primair over relevante patiënt-uitkomsten en kosten per medische conditie en niet over proces en structuur-indicatoren
- Kan alleen met commitment van professionals
- Patiënten aan tafel voor de relevante indicatoren; wat vinden patiënten belangrijk als uitkomst.
- Shared Decision Making in de spreekkamer gebaseerd op PROMs (Rom) en *'patients like you'*.
- Big data uit de real world ten opzichte van wetenschappelijke trial evidence
- Cultuurverandering voor professionals, patiënten, bestuurders, verzekeraars en ministerie, Zorginstituut etc.

De 10 leden van SynQuest werken samen aan kwaliteitsverbetering van de GGZ door uitkomstmeting in de behandeling.

Routine Outcome Monitoring (ROM) is hiervoor inmiddels een algemeen gebruikte methode. SynQuest vraagt zich af: hoe verder met uitkomstmeting? Maken we optimaal gebruik van de resultaten van onze metingen? Welke uitkomstmaten zijn het meest relevant voor patiënten en hun behandeling? Dit soort vragen staan centraal in 'Value Based HealthCare (VBHC)' oftewel 'waardegedreven zorg'. Het programma van dit symposium neemt bezoekers mee in waardegedreven zorg als nieuwe, en bredere context voor ROM.

Programma



10.00 Opening

Iris Bandhoe,
psychiater, bestuurder GGZ Delfland en voorzitter SynQuest

10.10 Introductie programma en dagvoorzitter

Leonique Niessen,
vm. directeur Santeon, lid RvT Equipe Zorgbedrijven

10.30 Waardegedreven zorg, ROM en SynQuest

Aartjan Beekman
hoogleraar psychiatrie en bestuurder GGZ InGeest en hoofd afdeling Psychiatrie VU Medisch Centrum Amsterdam

11.00 De veranderkundige kant van waardegedreven zorg

Wouter ten Have
organisatieadviseur en hoogleraar Organisatieverandering aan de Vrije Universiteit Amsterdam

11.30 ROM en waardegedreven zorg in praktijk

Anneke van Schaik
psychiater en manager behandelzaken polikliniek depressie GGZ inGeest, associate professor, hoofd academische werkplaats depressie VU Medisch Centrum Amsterdam

12.00 Discussie met de zaal o.l.v. dagvoorzitter Leonique Niessen

12.15 Lunch & posterpresentaties

Hoe werken SynQuest instellingen aan leren van ROM?

13.15 Parallel sessies - ronde 1

A. Samen beslissen aan de hand van ROM resultaten - wat merkt de cliënt ervan? Resultaten van onderzoek

Margot Metz, Senior beleidsmedewerker Innovatie & Kwaliteit GGz Breburg, Promovenda VU/EMGO, Trimbos-instituut, GGz Breburg

B. Hoe ga je het gesprek aan over ROM uitkomsten?

Suzan Oudejans, onderzoeker/eigenaar Mark Bench, auteur 'Snel succes met ROM: een leidraad voor professionals' & *Maarten Merckx*, GZ-psycholoog/ psychotherapeut en co-auteur

C. Aan de slag met waardegedreven zorg in mijn team: waar beginnen we?

Michelle Mutschelknauss, MBA, manager algemene zaken polikliniek en *Doeska Birkhoff*, behandelaar en ROM Superuser, GGZ Rivierduinen

14.00 korte pauze

14.10 Parallel sessies - ronde 2

15.00 VitalHealth ROM Award 2018 - Welk initiatief wordt door het publiek gekozen tot winnaar? De kandidaten zijn:

- *Mondriaan, Zorgbedrijf Ouderen*: pilot *Samen beslissen met ROM* bij Ouderen in Maastricht - Maud Bocken en Saskia Bollen
- *GGZ Noord-Holland-Noord*: Niet gROMmen, maar ROMmen in groepstherapie: het resultaat - Marjolein Koementas-de Vos
- *GGZ Breburg*: *Het meten van herstel: Bij GGz Breburg maakt de I.ROC de verwachtingen waar!* - Barbara Breugelmans en John Jongejan

15.45 Discussie: Waar staan we nu en waar gaan we heen?

16.00 Afsluiting / borrel!

17.00 Einde